

*Ovde unesite naziv Vase škole , na primer Elektrotehnička škola Nikola Tesla, Zrenjanin

DIPLOMSKI RAD

Tema :
Proces prihvatanja novog proizvoda od strane potrosaca

Profesor-mentor:
***ime mentora**

Student:
***Vase ime, razred**

Decembar, 2008.

SADRŽAJ

1	UVOD	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
2	Nov proizvod	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
2.1	Primer	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
2.2	Poslovna analiza	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3	Potrovač i njegove navike	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
4	Marketing preduzeća koji uslovljava prodaju proizvoda	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
4.1	Orijentisanje ka marketing aktivnostima	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
4.1.1	pristup donošenja odluka	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	ponašanje zasnovano na kulturi	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	strateški pristup	Error! Bookmark not defined.
4.1.4	pristup prema potrošačima	Error! Bookmark not defined.
4.1.5	Model tržišne orijentacije	Error! Bookmark not defined.
4.2	Marketing i klijent	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
5	Komunikacija s potrošačima- CRM (menadžment orijentisan ka korisnicima)	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
5.1	Sta je CRM ?	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
5.2	Razlozi uvođenja CRM-a ?	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
5.3	Konkurentske prednosti orijentacije prema potrošačima	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
5.3.1	konkurentske prednosti vezane za proizvod	Error! Bookmark not defined.
5.3.2	konkurentske prednosti vezane uz potrošače	Error! Bookmark not defined.
5.3.3	konkurentske prednosti vezane za zaposlene	Error! Bookmark not defined.
5.3.4	konkurentske prednosti vezane za sposobnosti preduzeća	Error! Bookmark not defined.
5.3.5	Orijentacija prema potrošačima	Error! Bookmark not defined.
5.3.6	Uloga zaposlenih u procesu implementacije	Error! Bookmark not defined.
6	Ponasanje potrosaca na nov proizvod	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
6.1	Emocionalna stanja	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
6.2	Zadržavanje postojećih kupaca	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
7	ZAKLJUČAK	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
8	LITERATURA	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
9	ENGLESKO-SRPSKI REČNIK UPOTREBLJENIH POJMOVA	<i>Error! Bookmark not defined.</i>

----- CEO RAD MOŽETE PREUZETI NA SAJTU -----

<http://www.maturskiradovi.net/eshop/>

**POGLEDAJTE VIDEO UPUTSTVO SA TE STRANICE I PORUČITE RAD
PUTEM ESHOPA , REGISTRACIJA JE OBAVEZNA.**

MOŽETE NAS KONTAKTIRATI NA E-MAIL: maturskiradovi.net@gmail.com